

Публичный договор-оферта на оказание услуг QA Hotel Service

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Лепилина Екатерина Валерьевна, действующего на основании записи в ЕГРИП № 320265100033810 от 23 марта 2020 года для Заказчика (физическое или юридическое лицо), заключить договор на оказание услуг, согласно предмета настоящего Договора на указанных ниже условиях, опубликованных так же на сайте www.qa-hotelservice.ru.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора оферты.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом настоящей Оферты является оплата заказанных услуг на условиях, указанных в настоящей Оферте, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Принимая данную Оферту, Заказчик, тем самым, от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным Договором услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

2. Термины, используемые в оферте

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Договор» - настоящий документ, содержащий соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием услуг, а также все Приложения, изменения и дополнения к нему;

«Услуги» - комплекс информационно-консультационных услуг в форме разовых занятий различных видов (в том числе тренингов, семинаров, лекций, стажировок) и не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании, и иные услуги, проводимые для сотрудников Заказчика.

«Тренинг-день» - рабочий день одного специалиста с 9.00 до 18.00. Один тренинг-день является единицей измерения оказания Услуг.

«Сторона» - в зависимости от контекста означает либо Исполнителя, либо Заказчика

«Специалист» - человек, оказывающий Услуги со стороны Исполнителя.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в виде online мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций и т.д.) в соответствии с условиями настоящей оферты и дополнениями к ней, размещенными на сайте www.qa-hotelservice.ru

3.2. Стоимость, срок оказания Услуг и форма регистрации (заказ) указываются в Каталоге УСЛУГИ по адресу <https://qa-hotelservice.ru/services/>.

3.3. Заказчик производит Акцепт Оферты путем 100% предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты. Факт приобретения Услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. Совершив данное действие, Заказчик подтверждает, что соглашается на то, что его доступ и пользование веб-сайтом www.qa-hotelservice.ru, а также установленной на нем системой, подчиняется положениям и условиям настоящей оферты, также Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в смысле положений российского законодательства о персональных данных, а также иными условиями, размещенным на веб-сайте www.qa-hotelservice.ru.

3.4. Исполнитель имеет право изменять количество, длительность, суть видео-курсов, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.

4. Условия оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные, т.е. заполнил форму регистрации (заявку), размещенную по адресу <https://qa-hotelservice.ru/services/>, которая должна содержать фамилию и имя Заказчика, адрес его электронной почты. В регистрационной форме необходимо указывать подлинные данные.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.3 настоящей Оферты.

4.1.3. Данные Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.1.4. Стороны соглашаются с тем, что услуги, оказываемые в соответствии с настоящей офертой, предоставляются без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления услуг, либо технических сбоев при их предоставлении.

4.1.5. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий. По завершению Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

4.1.6. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг указана на сайте <https://qa-hotelservice.ru/services/>. Стоимость может быть изменена и зависит от индивидуальной скидки Заказчику.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы Услуг.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.4. Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

5.7. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать Услугу в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

6.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге по его требованию.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц.

6.2.2. Изменять количество, длительность, суть видео-курсов, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком;

6.2.3. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.

6.2.4. Приостановить оказание услуг Заказчику без предварительного уведомления в случае нарушения последним условий настоящей оферты, или в случае, если обоснованно посчитает, что информация, представленная Заказчиком при регистрации, не соответствует действительности.

6.2.5. В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящей оферте, уведомив Заказчика в письменной форме на электронный адрес, указанный им при регистрации.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Соблюдать все правила получения Услуг установленные Исполнителем данной Офертой.

7.1.2. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе заполнения регистрационной формы (заявки) на Сайте. Не позже, чем за один рабочий день до проведения оплаченного вебинара Заказчику высылаются ссылки с e-mail: info@qa-hotelservice.ru. В случае, если до 15:00 по Московскому времени за 1

день до даты проведения вебинара ссылка не получена – необходимо связаться с Исполнителем по телефону +7 495 191 03 71 либо электронной почте info@qa-hotelservice.ru.

7.1.3. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуги, за исключением их личного использования. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере указанным в п 10.3 и п.10.4. настоящего Договора.

7.1.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие получение им видео-курсов посредством электронной почты. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.1.5. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности из договора по условиям настоящей оферты третьим лицам без предварительного согласия Исполнителя.

7.2. Заказчик имеет право:

7.2.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

8. Разрешение споров, ответственность сторон

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Сообщение направляется Пользователем через регистрационную форму, расположенную на сайте <https://qa-hotelservice.ru/contact/>, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора Оферты.

8.7. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

8.8. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

8.9. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, похищенные в результате хакерских атак.

9. Гарантии качества информационной услуги

9.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, относящуюся к Услугам, но содержащуюся где-либо вне Сайта, иных информационных ресурсов Исполнителя.

9.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком определенных результатов с их использованием (реализацией) в определенном либо

неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, возраста и состояния здоровья, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами. Не рекомендуется использование Услуг лицами, не достигшим 18 лет.

10. Конфиденциальная информация

10.1. Информация и иные материалы, содержащиеся в видео-курсах, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика.

10.2. Потребитель обязуется не публиковать в сети Интернет или распространять иным способом под своим именем материалы, отраженные в видео-курсах, а также не копировать, без ссылки на источник, материалы с Сайта Исполнителя.

10.3. При обнаружении Исполнителем нарушений п.10.2 настоящего Договора, Заказчик обязан:

10.3.1. в 5-дневный срок с даты получения требования об устранении нарушений уплатить Исполнителю штраф в размере до 1000% (тысячи процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им;

10.3.2. в течение 3 (трех) часов с момента предъявления данного требования, прекратить распространение конфиденциальной информации в любом виде и удалить распространяемую информацию.

10.4. При повторном нарушении п. 10.2. или игнорировании п. 10.3. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить штраф до 2000% (двух тысяч процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им.

11. Авторские права

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в видео-курсах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте в Услугах, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся в Услугах. В случае использования Заказчиком материалов с коммерческой целью или распространения любым способом без согласия Исполнителя последний вправе привлечь Заказчика к ответственности, согласно п. 9.3 Договора Оферты.

12. Срок действия и изменение оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

12.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

Исполнитель:

ИП Лепилина Екатерина Валерьевна

Место нахождения:

355035, г. Ставрополь, ул. Советская 16/1, кв.11

Почтовый адрес: 355003 г. Ставрополь, ул. Дзержинского 156, оф. 301

ИНН: 631901866755

ОГРНИП: 320265100033810

ОКВЭД: 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810956000008614

ФИЛИАЛ "СТАВРОПОЛЬСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с 3010181000000000752

БИК 040702752

Тел.: +7 (495) 191 03 71

E-mail: info@qa-hotelservice.ru